

August 2024

20 Jahre bke-Onlineberatung: #gemeinsamStärker im digitalen Zeitalter

Fürth, August 2024 – Die bke-Onlineberatung feiert ihr 20-jähriges Bestehen. Seit ihrer Gründung im Jahr 2004 bietet sie Eltern und Jugendlichen in schwierigen Lebenssituationen vertrauliche und professionelle Beratung im Internet. Das Jubiläum markiert zwei Jahrzehnte erfolgreicher psychosozialer Unterstützung, die den Weg in die digitale Zukunft weist.

Meilenstein der digitalen Beratung

Als Pionier der Internetberatung in Deutschland startete die bke-Onlineberatung zunächst mit Unterstützung des Bayerischen Familienministeriums und hat sich seitdem zu einem unverzichtbaren Hilfsangebot entwickelt. Mehr als 111.600 Ratsuchende haben das Angebot seit der Gründung genutzt. „Seit nunmehr über zwanzig Jahren steht die bke-Onlineberatung für qualitativ hochwertige und vertrauliche Beratung im Netz. Dabei ist sie ihrem Kernkonzept, ausschließlich schriftbasierte Beratung anzubieten, treu geblieben, um die heilsame und kreative Wirkung des beraterisch-therapeutischen Schreibens nutzbar zu machen“, sagt Martin Hain, Geschäftsführer der bke.

Innovationen für eine moderne Beratung

Der Erfolg der bke-Onlineberatung beruht auf ihrer kontinuierlichen Weiterentwicklung. Seit dem Sommer 2024 bietet eine neue Software den Nutzern eine verbesserte, benutzerfreundliche Oberfläche und erweitert die Beratungsfunktionen. Auch der Einsatz von künstlicher Intelligenz wird in Kooperation mit dem e-Beratungsinstitut der TH Nürnberg erforscht, um die Beratungsarbeit zu unterstützen und zu optimieren. Dabei bleibt die persönliche Beratung durch Experten das Herzstück der Arbeit. Zum Jubiläum präsentiert sich die bke-Onlineberatung mit einem rundum erneuerten Internetauftritt unter der Adresse www.bke-beratung.de. Die neue Plattform bietet eine verbesserte Nutzerführung, höhere Sicherheitsstandards und eine optimierte mobile Nutzbarkeit. Die neue Website ist ein wichtiger Schritt, um den gestiegenen Anforderungen und Erwartungen der Nutzerinnen und Nutzer gerecht zu werden, spiegelt die kontinuierliche Weiterentwicklung wider und setzt neue Maßstäbe in der Onlineberatung.

Der Mensch im Mittelpunkt

Trotz technischer Fortschritte bleibt die schriftbasierte Beratung ein zentrales Element. Das Aufschreiben ihrer Gedanken und Herausforderungen ermöglicht es den Ratsuchenden, schwierige Themen klarer zu strukturieren und zu reflektieren. Die Plattform bietet Anonymität und Vertraulichkeit, was gerade in sensiblen Lebenssituationen von großer Bedeutung ist.

Dank an Förderer und Wegbereiter

Die Arbeit der bke-Onlineberatung wäre ohne die Unterstützung der Erziehungsberatungsstellen vor Ort und zahlreicher Förderer und Kooperationspartner nicht möglich. Ein besonderer Dank gilt dem Bayerischen Staatsministerium für Familie, Arbeit und Soziales sowie dem Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ). „Die langjährige Förderung und die konstruktive Zusammenarbeit mit unseren Partnerinnen und Partnern waren und sind entscheidend für unseren gemeinsamen Erfolg“, betont bke-Geschäftsführer Hain.

„Die Onlineberatung wird auch deshalb immer wichtiger, weil im Internet viele Gefahren für unsere Demokratie lauern. Wir halten am besten dagegen und machen unsere Demokratie dauerhaft wehrhaft, wenn wir bei jungen Menschen ansetzen und sie stärken. Besonders dankbar bin ich deshalb, dass Sie bei der bke-Onlineberatung Präventionsarbeit leisten: mit Antworten auf Fragen zur Erziehung, zum Zusammenleben in der Familie, zur Persönlichkeitsentwicklung“, so Ulrike Scharf, Bayerische Staatsministerin für Familie, Arbeit und Soziales in ihrem Grußwort zum Jubiläum.

Diese Unterstützung ermöglicht eine kontinuierliche Weiterentwicklung und einen Ausbau des Angebots. Die Zusammenarbeit und das Engagement aller Beteiligten macht alle Beteiligten #gemeinsamStärker.



Über die bke-Onlineberatung

Seit 2004 bietet die bke-Onlineberatung Eltern und Jugendlichen eine anonyme, vertrauliche und professionelle Beratung im Internet. Ziel ist es, in belastenden Lebenssituationen zu unterstützen und Perspektiven zu schaffen. Die bke-Onlineberatung wird getragen von der Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e.V. (bke) in Kooperation mit allen Bundesländern und kommunalen und freien Trägern der Jugendhilfe

Kontakt zur bke-Onlineberatung

Sie möchten weitere Informationen oder ein Fachinterview zur bke-Onlineberatung oder zu Erziehungsthemen?

Kontaktieren Sie uns gerne!

Fachliche Leitung

Dorothea Jung
Telefon: +49 911 977 14-16
Mail: jung@bke.de

Technische Leitung

Christine Sutara
Telefon: +49 911 977 14-18
Mail: sutara@bke.de

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Susanne Hausdorf
Telefon: Mobil: +49 176 34622550
Mail: hausdorf@bke.de